

# O I T A えんむす部 出会いサポートセンター お見合いサービスのご利用について（会員規約）

## 第1 趣旨

この規約は、O I T A えんむす部出会いサポートセンター（以下「センター」という。）のお見合いサービスの会員（以下「会員」という。）となるために必要な事項、会員登録後の運用及びセンターの利用について必要な事項を定めるものです。

## 第2 提供するサービス

センターは、会員に対し次のサービスを提供します。

- (1) 会員同士の1対1の出会い支援サービス
- (2) 結婚に関する相談対応や結婚活動に関する助言等
- (3) 婚活イベント開催情報等のメール配信

## 第3 会員資格

会員は、次の各号に掲げる条件を満たす方とします。

- (1) 20歳以上、概ね40代までで結婚を希望していること
- (2) 大分県内に居住、または県外に居住しており大分県への移住等の意向があること
- (3) センターに来所できること
- (4) 婚姻（内縁関係を含む）をしていない方
- (5) 宗教活動や営業活動等、結婚活動以外を目的とした会員登録ではないこと
- (6) 暴力団員（暴力団員による不当な行為の防止に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第6号に規定する暴力団員（以下「暴力団員」という。）または同条第2号に規定する暴力団若しくは暴力団員と密接な関係を有する者、これらの者と社会的に非難される関係を有する者でないこと
- (7) 会員登録に必要な書類等を提出すること
- (8) 入会登録料を納入すること
- (9) スマートフォン、タブレット、パソコン等（フィーチャーフォンは不可）によるインターネット接続やメール使用ができること
- (10) 当規約を遵守すること

## 第4 会員登録

1 会員登録を希望する方は、次の各号に掲げる書類等を提出するものとします。

- (1) 本人が会員登録する場合
  - ①入会申込書兼誓約書
  - ②本籍地の市町村が発行する「独身証明書」または「戸籍抄本」（発行から3ヶ月以内の原本）（原本を確認し、写しをいただきます。）

③写真付きの身分証1点（運転免許証、パスポートなど。原本を確認し、写しをいただきます。）ただし、写真付きの身分証がない場合は、健康保険証、年金手帳等で氏名・住所・生年月日が確認できるものを2点（原本を確認し、写しをいただきます。）

④入会登録料 10,000円

⑤写真（3ヶ月以内に撮影した**上半身**の写真1枚）

⑥所得証明書、確定申告書の控え、または源泉徴収票（いずれも直近の年収が確認できるもの）（原本を確認し、写しをいただきます。）※年収をプロフィール公開する場合に限る。

(2) 本人による登録が困難な場合で、民法において定義された親族のうち2親等内の血族の方が代理登録する場合

①必要書類

ア上記第4（1）の②から⑥に掲げる各書類等

イ入会申込書兼誓約書（事前に本人が記入したもの）

ウ委任状（本人自筆署名）

エ代理人の方の写真付きの身分証1点（運転免許証、パスポートなど。原本を確認し、写しをいただきます。）ただし、写真付きの身分証がない場合は、健康保険証、年金手帳等で氏名・住所・生年月日が確認できるものを2点（原本を確認し、写しをいただきます。）

②留意事項

ア代理人の方が登録する場合も、本人が、事前にセンターホームページから入会申込（仮登録）と来所予約を行ってください。

イ 代理人の方は、登録以外のサービス（会員登録情報の閲覧やお見合いへの参加等）を受けることはできません。

ウ 代理人の方が登録された場合も会員証は会員本人に送ります。

エ 代理登録により登録された本人が、お見合いのお相手検索の対象となるためには、本人とセンター職員との面談が必要です。ただし、その場合であっても、会員登録は入会日から有効となりますのでご注意ください。

2 提出された書類等は返却しません。

3 センターは、入会の際に会員が申告する登録情報のすべての項目に関して、いかなる虚偽の申告も認めません。

4 センターは会員に対し、必要に応じて入会申込書兼誓約書に記載された内容が事実であることを証明できる書類等の提出を求めることがあります。

5 会員は、登録情報に変更が生じた場合、速やかに所定の手続きを行ない、センターは必要に応じて、変更された内容が事実であることを証明できる書類等の提出を求められるものとします。

## 第5 入会登録料

- 1 センターは、入会登録料として10,000円を納入していただきます。
- 2 納入された入会登録料は、いかなる理由であっても返還しません。

## 第6 会員登録の有効期間

- 1 会員登録は入会日から有効となり、期限は入会日の翌月から2年間とします。  
(例：平成30年7月10日に入会した場合、H30.7.10～H32.7.31が有効期間となります。)
- 2 有効期間終了後、引き続き登録を希望する場合は更新手続きが必要です。

## 第7 登録内容

会員登録の項目は下記のとおりとします。

- (1) 非開示項目  
氏名、生年月日、現住所、電話番号、メールアドレス、勤務先
- (2) 開示項目
  - ① 必須  
ニックネーム、性別、年齢、居住地（市町村まで）、結婚歴、子どもの有無（人数）、家族構成、雇用形態、職種、休日、趣味、自己PR、身長、顔写真
  - ② 任意（記入した場合は、開示されます）
    - ア 会員自身のプロフィール  
転勤の有無、年収、タバコ、お酒、出身校、資格、勤続年数、結婚後の親族との同居の希望、最終学歴
    - イ 相手への希望  
年齢、身長、職業、年収、結婚歴、子ども、親族との同居の希望

## 第8 サービスの提供について

### 1 お相手の検索からお見合いの調整まで

- (1) お相手の検索など当センターのご利用はすべて予約制です。センターのホームページより来所予約をしてください。なお、お相手検索は会員のみが行うことができます。
- (2) 予約時間は厳守してください。予約をキャンセルされる際は、必ず前日までにセンターへお電話・メールにてご連絡ください。正当な理由もなく、予約日当日のキャンセル又は無断欠席を行った場合、サービスの利用を停止する場合があります。
- (3) お相手の検索時間は、相談時間を含み40分間です。お引合せを希望する相手を検索用端末により、検索していただきます。検索の間は、携帯電話、カメラ筆記用具、音響機器等をお預かりします。
- (4) プロフィールは会員のみが閲覧できます。男性会員が閲覧できるのは女性会員

のプロフィール（開示項目）のみ、女性会員が閲覧できるのは男性会員のプロフィール（開示項目）のみとします。

- (5) お見合いが決まった方、交際中及び休会中の方のプロフィールは検索画面に表示されません。
- (6) センターは、あなたがお見合いを希望するお相手に、あなたのプロフィール（開示項目）を送り、お見合いの申請を行います。なお、一度お見合い申請をお断りされた相手に、再度申請することはできません。
- (7) 1回のお相手の検索で、お見合いを希望する相手を第3希望の方まで選ぶことができます。まず第1希望の方へ連絡し、お見合い実施の同意が得られなければ第2希望の方へ連絡を行う、といった流れで、順番にお相手の意向確認を行います。希望する全ての方とお見合いが成立しなければ、新たにお相手の検索を行えます。
- (8) お見合いの申請が届いた会員は、その翌日から7日以内に、センターにお見合いの希望の有無を回答してください。なお、回答をしないまま7日経過すると、申請は自動的に取り消されます。この場合、同じ方への再申請は可能です。

## 2 お見合い

- (1) お見合いの申請を承諾すると、センターから、お見合い実施日の日程調整を行うためのメールが届きます。速やかにお見合い実施日を決定するため、日程調整メールが届いた翌日から7日以内に必ず返信をしてください。返信をしない場合、サービスの利用が停止されることがあります。なお、回答をしないまま7日経過すると、申請は自動的に取り消されます。この場合、お見合い決定後であるため、同じ方への再申請を行うことはできません。
- (2) 指定された日時を確認し、会員証をお持ちになって、お越してください。時間は厳守してください。なお、お見合い決定後に正当な理由もなくキャンセルした場合、サービスの利用が停止されることがあります。
- (3) 場所はセンター内の「お見合いルーム」となります。
- (4) お見合いの時間は40分程度とします。
- (5) お見合いの当日は、トラブル防止のため、お互いの氏名や住所、電話番号、メールアドレス、ラインIDなどを絶対に相手に教えないでください。

## 3 お見合い後

- (1) お見合い後は必ず、実施日の翌日から7日以内に、センターへ、その結果を連絡してください。返信をしない場合、サービスの利用が停止されることがあります。
- (2) センターは、双方が交際を希望した場合に限り、お互いの連絡先をお知らせします。
- (3) 交際開始後は、当人同士、倫理を守り、それぞれの責任において交際してくだ

さい。なお、交際中の会員プロフィールは非開示となり、お相手の検索等ではできません。

- (4) 交際中のお困りごとなどは、随時センターにご相談ください。
- (5) 交際開始後、センターのスタッフが定期的に交際の状況等をお尋ねいたしますので、**必ず**ご回答ください。
- (6) 交際を**中止する**場合は、必ずお互いの了解のもと、その旨をセンターにご連絡ください。会員プロフィールを再開示します。
- (7) めでたく、ご結婚が決まりました場合はセンターにご連絡ください。退会手続きを行います。

## 第9 退会・休会

- 1 ご結婚が決まった場合やその他の理由により退会される場合には、退会の旨をお申し出ください。
- 2 休会される場合は、センターへ休会の旨をご連絡ください。休会中は、プロフィールが非開示となり、お相手検索を行うことはできません。なお、休会されても登録期間の延長はなく、会員登録料の返還もありません。復会の際は、復会の旨をセンターまでご連絡ください。

## 第10 会員の禁止事項

次の各号に掲げる行為その他法令で禁じられている行為、公序良俗に反する行為または他の登録者に迷惑のかかる行為は禁止します。

- (1) 偽りその他不正な手段で登録をし、または登録しようとする事
- (2) 会員プロフィール等に虚偽の記載をすること、会員登録の内容に変更が生じているにもかかわらず、変更手続きを行わないまま、会員プロフィールの閲覧などを行うこと
- (3) センターのお見合い業務に係るシステムを悪用すること、または悪用しようとする事
- (4) センターでお相手の検索をする際に、タブレット画面の撮影やその内容を記録すること
- (5) センターのスタッフや、お見合いの相手等に対して、誹謗中傷やストーカー行為またはこれに類する行為を行うこと
- (6) センターを介さずに連絡先を交換したり、交際を開始すること
- (7) センターで知り得た秘密及び個人情報をセンターや本人の了解なく、開示し、漏えいしまたは利用すること
- (8) 来所予約（お相手検索・お見合い）を、正当な理由もなく当日キャンセル又は無断欠席すること
- (9) お見合い申請を受けた日の翌日から7日以内に申請への返信をしないこと
- (10) お見合い日程の調整について、センターからメールが届いた日の翌日から7日

以内に返信をしないこと

- (11) お見合い決定後、正当な理由もなくキャンセルすること
- (12) お見合い実施日の翌日から7日以内にその結果を返信しないこと
- (13) 会員としてふさわしくない行為を行うこと

## 第11 会員サービスの停止・会員登録の抹消等

- 1 会員登録後に次の行為が認められる場合、センターは、その日の翌日から1か月の間、当該会員の全サービスの利用を停止することができます。
  - (1) 正当な理由もなく、予約日当日にキャンセルしたとき
  - (2) センターへの連絡がないまま予約日に来所しなかったとき
  - (3) お見合い決定後、正当な理由もなくキャンセルしたとき
  - (4) お見合い日程の調整について、センターからメールが届いた日の翌日から7日以内に返信をしないとき
  - (5) お見合い実施日の翌日から7日以内にその結果を連絡しないとき
- 2 会員登録時または登録後に次のような行為が認められる場合、センターは、登録を断り、または登録を抹消することができます。会員登録時または登録後に次のような行為が認められる場合、センターは、登録を断り、または登録を抹消することができます。
  - (1) 当規約に違反したとき
  - (2) 法令または公序良俗に反する行為をしたとき
  - (3) センターや他の会員等の名誉や信用を傷つけたとき
  - (4) 会員の行為がセンターの運営に重大な支障をきたす恐れがある場合
  - (5) その他会員としてふさわしくない行為があったとき

## 第12 規約の変更

- 1 センターは、会員への事前通知、承諾なしに本規約を変更することができるものとします。
- 2 変更の内容については、センターのホームページに1ヶ月掲示した時点で、全ての会員が了承したものとみなします。
- 3 ただし、第三者に不利益を及ぼす恐れのある場合等、不測の事態が予想される場合は、上記期間を待たずに規約変更を行う場合があります。

## 第13 サービスの中断、停止

- 1 センターは、以下に該当する場合、会員への事前通知、承諾なしに、当センターのサービス内容の一部または、全部を停止または中断する場合があります。
  - (1) サービスの定期保守、更新ならびに緊急事態発生の場合
  - (2) 火災、停電、天災等の不可抗力その他不測の事態により、サービス運営継続が困難になった場合

- 2 上記の事態などに伴い、会員に不利益、損害が生じた場合であっても、センターはその責任を負わないものとします。

#### 第14 サービスの停止

当センターは、一定の予告期間を設けて、サービスを停止する場合があります。

#### 第15 個人情報の取扱い

センターでは、「O I T A えんむす部 出会いサポートセンター プライバシーポリシー」を定め、法令及びこのポリシーに従って個人情報を適正に利用し、提供し、管理します。

#### 第16 注意事項

- 1 センターは誠意を持ってサービスの提供に努めますが、会員同士のお見合いや交際をお約束するものではありません。
- 2 万が一、お相手の方等との間でトラブルが発生した場合も、原則、当事者間で解決してください。交際成立後のあなたとお相手の方との交際について、センターは一切の責任を負いません。

#### その他

- 1 当規約は、令和2年1月24日から適用します。
- 2 第6の規定にかかわらず、平成30年6月28日から7月31日までの間に会員登録を行った会員の有効期間は、平成32年7月31日まで有効とします。